

ICH BIN...

... Loris Russi

... verheiratet und Vater von zwei Kindern.

... **ein Versatilist**. Ich bin oft meinem Bauch gefolgt und auch vor einem Richtungswechsel nicht zurückgewichen – meine Berufserfahrung unten spricht für sich. Im Gegenteil es waren diese Richtungswechsel, die mich getreu dem Motto «learning by doing» vielfältig geschult haben und mich lehrten, dass Pragmatismus, Offenheit im Sinne von Zuhören und Aufnehmen, gemeinsames Anpacken, Verantwortungsübernahme und ein gewisses Mass an «Gutzi-Gä» (annähernd übersetzt mit «Gas geben») wichtige Eigenschaften sind, die für das operative und strategische Gelingen eines Unterfangens zentral sind.

BERUFSERFAHRUNG

- 07/2018 - heute **Leiter Operations und Zentrale Dienste**, SMA und Partner AG
- ICT, Einkauf, Backoffice, Facilities, Processes/Quality Management, Corporate Social Ecological Responsibility, Projektmanagement (SMA Gruppe)
 - Krisen Management, CISO, Datenschutzbeauftragter & Compliance Officer
 - Strategische Projekte, Challenging-Partner CEO, Digitalisierung, Change-Management
 - Vertragsmanagement/Supplier-Management
 - **Ausgewählte Projekte/Bereiche:**
 - Reorganisation Corporate-Services-Abteilung inkl. Nachfolge-Regelung
 - IT-Infrastruktur: Lifecycle on premise (2018/19) und Cloud-Transformationsprogramm seit 2021, u.a. durch
 - Evaluation IT-Cloud-Provider inkl. Full-Outsourcing
 - Rollout Microsoft 365 inkl. Business Prozessoptimierung und Change Management
 - Ablösung Atlassian Suite (u.a. Jira, Confluence, Jira Service Management)
 - Einführung von SaaS (einzelne Applikationen) und Evaluierung PaaS/laaS für Entwicklungsumgebung
 - Aufbau IT-(Matrix-)Organisation – standort- und abteilungsübergreifend
 - Bauherrschaft – Büro-Umbauten, u.a. Kühldecken-Installationen
 - Aufbau und Implementierung Quality Management nach ISO 9001
- 06/2015 - 06/2018 **IT Service Manager**, Swisscom (Schweiz) AG
- Betriebsverantwortlicher & Service Manager diverser Applikationen
 - (Krisen-)Kommunikationsmanagement ganzer Abteilung(en)
 - Projekt- und Vertragsmanagement
 - **Ausgewählte Projekte/Bereiche:**
 - Service- und Betriebsverantwortung für Swisscom Intranet und Collaboration (SharePoint), Swisscom Streaming Plattform, Swisscom Wiki (Confluence), u.a.
 - Etablierung agiles Projektmanagement mit Fokus auch auf Ops aus DevOps, wobei die Optimierung der Zusammenarbeit im Bereich Requirement-Management und Entwicklung der Applikationen für die Übernahme durch den Betrieb und die Service Gestaltung zentral war
 - Kundenkommunikation aus Betriebssicht und durch Betrieb – Verantwortung, Transparenz und Learnings als Eckpfeiler
- 03/2013 - 06/2015 **Marketing Consultant/Marketing Manager**, Swisscom IT Services / Swisscom (Schweiz) AG
- Marktforschung (primäre und sekundäre)
 - Strategisches und operatives B2B-Marketing
 - Projektleitung
 - SAP CRM
 - Inbound Marketing: Persona, Buying Centercustomer journey
 - Segmentierung
 - Aufbau BI (Tableau basiert)
- 08/2008 - 03/2013 **Wissenschaftlicher Assistent (50-75%)**, Institut für Publizistikwissenschaft und Medienforschung der Universität Zürich
- Forschung
 - Gutachtertätigkeiten

- Dozent & Lehrbeauftragter
- Doktorand

04/2005 - 08/2012 **Leiter Finanzen und Administration** (50%), IG Kinderwerkstatt - Privatschule

- Leitung Finanzen inkl.
 - Aufbau Reportwesen
 - Revision
 - Liquiditätsmanagement
- Leitung Administration inkl. Etablierung von HR-Prozessen
- Strategische Projekte, u.a. Digitalisierung des Zahlungsverkehrs, Sozialversicherungsabwicklung und Lohnwesens

11/2001 - 01/2005 **Diverse Stellen und Praktika** – Auswahl

- Praktikum in Advokatur, Dr. T. Russi, und Treuhandbüro DARUCO Treuhand GmbH (2001)
- Projektmitarbeiter Evaluation Marktreife für Neuprodukte, Suter Racing AG (2002/2003)
- Arbeitsaufenthalt in Catania, Sizilien (2002)

AUSBILDUNG

09/2012	Promotion zum Dr. phil. (summa cum laude) Institut für Publizistikwissenschaft und Medienforschung, Universität Zürich
03/2008	lic. phil. Publizistik- und Kommunikationswissenschaft, Betriebswirtschaftslehre (Financial Accounting & Marketing), Allg. Staatsrecht, Universität Zürich
06/2001	Matura Typus E, Wirtschaftswissenschaften, Kantonsschule Chur

WEITERBILDUNG UND WEITERES

07/2018	- heute	QMS/ISO-Normen (9001, 14001, 27001), Informationssicherheit, Bauprojekte, Digitalisierung, Arbeits- und Vertragsrecht, Datenschutz
03/2013	- 06/2018	'Leading in a matrix organization and leading specialist units', Agile Projektmanagement-Methoden, DevOps, Design Thinking, Strategieimplementierung, CRM
08/2012	- 09/2013	Lehrbeauftragter/Dozent an der HTW Chur/Zürich: Informationsmanagement, Medien- und Informationsmärkte
08/2008	- 06/2013	Lehrbeauftragter/Dozent an der Universität Zürich: Medienökonomie, Management und allgemeine Publizistikwissenschaft
11/2010	- 03/2013	Co-Leitung des Netzwerks MedienökonomieJR - Netzwerk des wiss. Nachwuchses in Medienökonomie und Management inkl. Akquise von Drittmitteln
08/2008	- 03/2013	Diverse interne und externe Weiterbildungen im Rahmen der Anstellung an der Universität Zürich. U.a. Hochschulmanagement, Projektmanagement, Hochschuldidaktik, Rhetorik oder Präsentationstechniken

SPRACHEN

DE	Muttersprache (C1)
EN	Sehr gut (C2)
IT	Sehr gut (C2)
FR	Maturitätskenntnisse «PLUS» (C3)
ES	Gut (C3)